

EPREUVE E4

BTS SIO SISR

THEO VIOLA

PRESENTATION (MON PROFIL)

Theo Viola, actuellement en Bts Sio SISR en tant qu'alternant technicien systèmes & réseaux. Passionné d'informatique depuis ma plus tendre enfance, Mon objectif est de contribuer à la maintenance et à la protection des systèmes d'information, tout en évoluant dans un environnement stimulant et en constante évolution.

Mes formations dans le domaine informatique et numérique :

- Bac Pro SN en alternance (en 2ans Cfai Uimm / Digital Info System)
 - Validé
- Bts Sio SISR en alternance (en 2ans Cfai Uimm / Digital Info System)
 - En cours de validation

Recherche une alternance pour un B3 en systèmes réseaux cybersécurité.

01

ENTREPRISE / FORMATION

Présentation de Digital Info System dans la partie A et du Bts SIO SISR au Cfai Uimm en partie B.

02

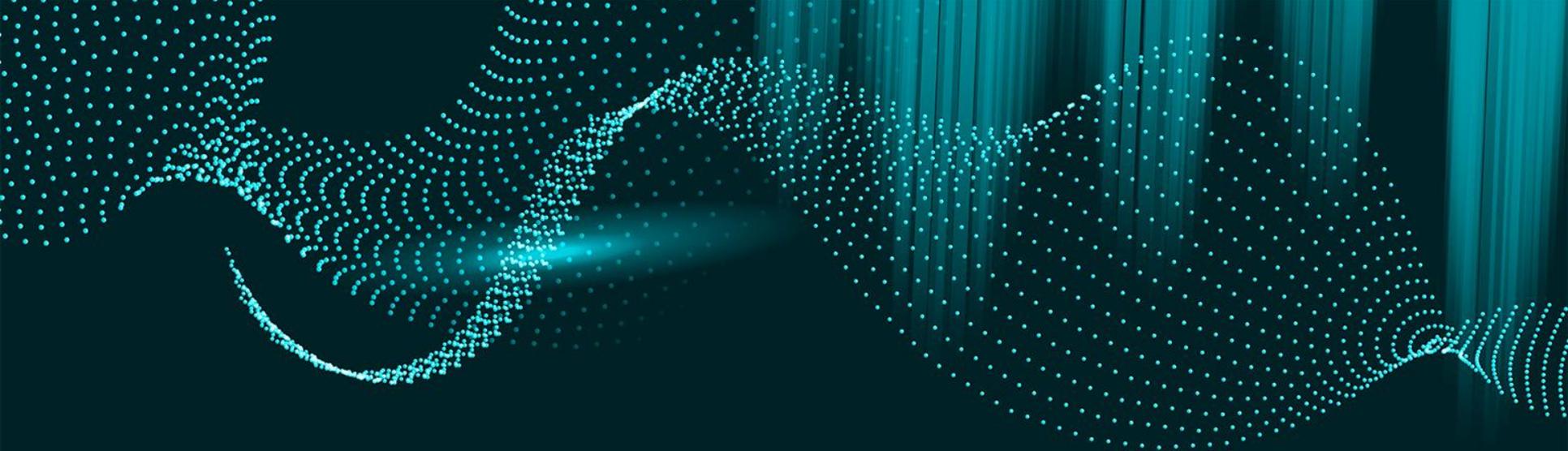
REALSATION

Réalisation en adéquation au 6 compétences mises en œuvre au cours de la formation / entreprise + veille techno

03

CONCLUSION

Resumé / point de vu sur 2 ans d'alternance + remerciements



01

PARTIE A

ENTREPRISE

DIGITAL INFO SYSTEM

DIGITAL INFO SYSTEM

Digital info system est une société d'informatique créée par Cyril Bastiani le 30 septembre 2019 à Villemur sur Tarn. Il a d'abord travaillé tout seul pendant plus d'un an. En janvier 2021, il engage son premier technicien en prévision d'une soudaine demande.

J'ai rejoint l'entreprise courant avril 2021. Aujourd'hui nous sommes quatre dont un développeur, l'année dernière nous avons réalisé un chiffre d'affaires d'environ 215 000 euros.

L'entreprise dispose de nombreux services, gestion du parc informatiques des différentes entreprises sous contrat comprenant la maintenance des postes informatiques, serveurs, imprimantes, firewalls, routeurs, switch. Installation et mise en place de nouveaux matériels informatique. Service Office 365, Installation des outils, solution cloud (Sharepoint / Onedrive), gestion des utilisateurs 365. Service téléphonie avec l'Installation, configuration et la maintenance. Et pour finir le service Cyber mise en place anti-spam / anti-virus mails (Altospam), anti-virus postes, serveurs, mobiles, firewall type Stormshield, formation pour les utilisateurs pour réduire les risques de piratages. Service Développement récemment ouvert.

Identité : SARL, code d'activité 6202A, effectif 4 personnes (PME).





01

PARTIE B

FORMATION

BTS SIO SISR AU CFAI UIMM

BTS SIO SISR / CFAI UIMM

Le BTS SIO SISR en alternance forme des professionnels de l'informatique capables de gérer l'infrastructure des systèmes et réseaux au sein des organisations. Les étudiants acquièrent des compétences pour concevoir, mettre en place et assurer la maintenance des solutions informatiques. L'alternance permet une immersion pratique en entreprise, favorisant l'application des connaissances théoriques dans un contexte professionnel.

Les apprenants développent également des compétences en sécurité informatique et en résolution de problèmes techniques. Ce cursus offre une formation complète pour intégrer rapidement le monde professionnel de l'informatique ou poursuivre sur des études sup.

Cfai UIMM situé à Zac Andromède rue Mont Canigou, 31700 Beauzelle, proposant divers formation industrielle. En septembre 2022, il ouvre sa première section tiercière (BTS SIO SISR). La formation s'effectue sur un rythme de deux semaines puis deux semaines d'entreprise (hors vacances scolaires bien sûr).

UIMM

PÔLE FORMATION
Occitanie

LA FABRIQUE
DE L'AVENIR



02

REALISATION

FORMATION / ENTREPRISE / VEILLE

GERER LE PATRIMOINE INFORMATIQUE

Glipi Fusion Inventory



Chercher dans le menu

- Parc
- Assistance
- Gestion**
 - Licences
 - Documents
 - Lignes
 - Certificats
 - Data centers

Accueil

Tableau de bord

Central

4.8K Logiciels

72 Ordinateurs

0 Matériel réseau

0 Téléphone

0 Licence

136 Moniteurs

0 Baie

15 Imprimantes

FusionInventory agent

2.6

recommended agent version

Agent version 2.6 for Windows, Linux, OSX, *BSD...

ORDINATEUR	STATUT	UTILISATEUR	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANT - PROCESSEUR
Analyse d'impact			Microsoft Corporation	0355-9796-6820-3291-7137-3058-70	Hyper-V	Virtual Machine	Windows		2024-01-08 13:30	Intel(R) Xeon(R) E-2234 CPU @ 3.60GHz
Systèmes d'exploitation 1			Dell Inc.	HQWGM93	Rack Mount Chassis	PowerEdge R340	Windows		2023-06-08 16:01	Intel(R) Xeon(R) E-2234 CPU @ 3.60GHz
Composants 11			Microsoft Corporation	0816-4275-4604-3741-3352-3022-80	Hyper-V	Virtual Machine	Windows		2024-05-22 12:22	Intel(R) Xeon(R) E-2234 CPU @ 3.60GHz
Volumes 2			ASUS	210382088000228	Desktop	PRIME H510M-A WIFI	Windows		2023-06-16 16:06	Intel(R) Core(TM) i3 10100 CPU @ 3.60GHz
Logiciels 49										
Connexions										
Ports réseau 1										

De 1 à 15 sur 72 lignes

Choisissez les composants

Choisissez les composants de FusionInventory Agent 2.4.2 (x64 edition) que vous souhaitez installer.

Cochez les composants que vous désirez installer et décochez ceux que vous ne désirez pas installer. Cliquez sur Suivant pour continuer.

Type d'installation : **Défaut**

Ou, sélectionnez les composants optionnels que vous voulez installer :

- FusionInventory Agent
- Collect
- Deploy
- ESX
- Inventory
- NetDiscovery

Description : Passez le curseur de votre souris sur un composant pour en voir la description.

Espace requis : 47.4 Mo

FusionInventory Team

< Précédent Suivant > Annuler

Choisir la destination

Choisissez où les résultats seront envoyés.

Mode Local

Dossier Local ou localisation UNC

Parcourir...

Mode Serveurs

`http://172.21.255.7/glipi/plugins/fusioninventory/`

Vous pouvez indiquer plusieurs URIs séparés par des virgules

`'http://<serveur>/glipi/plugins/fusioninventory/', http://<serveur>/jccinventory/,...'`

Installation rapide (N'affiche pas les autres options Windows)

FusionInventory Team

< Précédent Installer Annuler

Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution

Prises d'Appels / Mails / Ticketing GLPI

The screenshot displays the GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) interface, which is used for managing IT incidents and requests. The interface is divided into several sections:

- Dashboard (Top):** Shows a summary of ticket counts across various statuses: 509 tickets, 1 ticket en attente, 0 tickets en attente, 13 tickets assignés, 1 ticket planifié, 131 tickets résolus, and 363 tickets fermés.
- Navigation (Left):** A sidebar menu with options like 'Parc', 'Assistance', 'Tableau de bord', 'Tickets', 'Créer un ticket', 'Problèmes', 'Changements', 'Planning', 'Statistiques', 'Tickets récurrents', and 'Changements récurrents'.
- Ticket List (Middle):** A table listing tickets with columns for ID, Titre, Entité, Statut, Dernière modification, Date d'ouverture, Priorité, Demandeur, Attribué à, Catégorie, and TTR. One ticket is visible: ID 559, 'Poste qui ne se connecte pas au réseau', assigned to Bastien Cylt.
- Ticket Detail (Bottom Left):** A pop-up window showing details for a ticket: Entité (Entité racine + Grapic International), Date d'ouverture (2024-06-03 14), Type (Incident), Statut (en cours (Attribué)), Source de la demande (Téléphone), Urgence (Basse), Impact (Moyen), and Priorité (Très haute).
- Mailbox View (Right):** A 'Boîte de réception' (Inbox) view showing a list of messages. The first message is from GLPI regarding 'GLPI Agent Version 1.9' released on Mar 28/05. Other messages include 'Cisco Networking Academy NetAcad.com Planned...' and 'Formation officielle GLPI'.
- Phone Icon (Center):** A large blue circular icon of a telephone handset, symbolizing customer support or calls.

Développer la présence en ligne de l'organisation

Linkedin / Site internet

The image displays two side-by-side screenshots. The left screenshot shows a LinkedIn profile for Theo Viola, who is currently in a Bac+2 internship at Digital Info System. The right screenshot shows the company's website, which features a dark blue theme and a large circular image of employees working at computers. The website's main headline reads 'Informatique e Simplifiée, Impact Amplifié'.

LinkedIn Profile (Left):

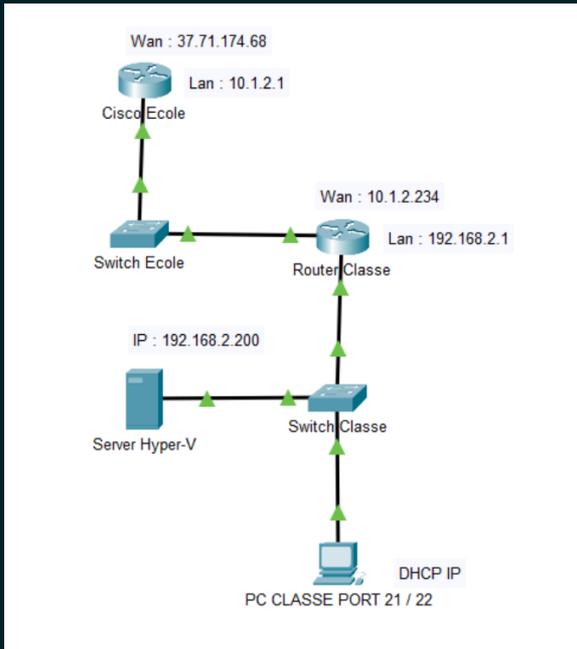
- URL: <https://www.linkedin.com/in/theo-viola/>
- Profile Name: Theo Viola (He/Him)
- Current Position: Actuellement en Alternance Bac+2 chez Digital Info System (Technicien Système et Réseau).
- Location: Fronton, Occitanie, France
- Company: Digital Info System
- Education: Pôle Formation UIMM Occitanie
- Interests: #OPENWORK
- Buttons: Mes objectifs, Ajouter une section au profil, Plus
- Text: À l'écoute de nouvelles opportunités. Postes de Analyste cybersécurité, Cloud Specialist ... Afficher les détails
- Text: Indiquez que vous recrutez et attirez des candidats qualifiés. Commencer

Company Website (Right):

- URL: <https://digital-infosystem.com>
- Address: 12 rue Saint Jean, 31340 Villemur sur Tarn
- Hours: Lundi - Vendredi : 9h - 12h / 14h - 18h
- Navigation: Accueil, Digital Info System, Contact, Support
- Logo: Digital Info System
- Headline: Informatique e Simplifiée, Impact Amplifié
- Image: A circular inset image showing three people (two men and one woman) working together at a desk with laptops.
- Button: Contact →

Travailler en mode projet

Infrastructure Informatique & Réseau de la classe



The screenshot shows the ESXi Host Client interface for the ESX-SIO virtual machine. The left sidebar shows the navigation tree with 'Hôte', 'Machines virtuelles', and 'PfSense'. The main area displays the ESX-SIO configuration, including the version (7.0 Update 3) and state (Normal). Below this, there is a list of commands for configuration:

```
WAN (wan) -> VMx8 -> v4/DHCP4: 10.1.2.234/22
LAN (lan) -> VMx1 -> v4: 192.168.2.1/24
```

- 1) Assign Interfaces
- 2) Set interface(s) IP address
- 3) Reset webConfigurator password
- 4) Reset to factory defaults
- 5) Reboot system
- 6) Halt system
- 7) Ping host
- 8) Shell
- 9) pftop
- 10) Filter Logs
- 11) Restart webConfigurator
- 12) PHP shell + pfSense tools
- 13) Update from console
- 14) Enable Secure Shell (sshd)
- 15) Restore recent configuration
- 16) Restart PHP-FPM

The screenshot shows the Active Directory console displaying a list of users. The table below represents the data shown in the console:

Nom	Type
Alan VENTALON	Utilisateur
Alexandre MARECHAL	Utilisateur
Ishaq BERRAR	Utilisateur
Julien ESCARRE	Utilisateur
Laurie TRINTIGNAC	Utilisateur
Mattéo ZILETTI	Utilisateur
SIO2	Groupe de séc...
Theo VIOLA	Utilisateur
Tom LECULLEE	Utilisateur
Vincent FREJABIAU	Utilisateur
Yoann AIBAR	Utilisateur

The screenshot shows the virtual machine console for the OS. It displays the 'Ordinateurs virtuels' window with a table of virtual machines:

Nom	Etat	Utilisation d...
Centos	3%	

Below the table, there are options for 'Se connecter...', 'Paramètres...', 'Essayer...', 'Archiver...', 'Enregistrer', 'Suspendre', 'Réinitialiser', 'Point de contrôle', 'Déplacer...', 'Exporter...', 'Renommer...', 'Activer la réplication...', and 'Aide'. At the bottom, it shows the system information: 'Créé(e) : 22/01/2024 15:11:11', 'Version de configuration : 5.0', 'Contraintes : 1', and 'Remarques : Aucun'.

Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique

Office 365

The image shows a screenshot of the Microsoft 365 Admin Center interface. The top navigation bar includes the Microsoft 365 logo, the text 'Microsoft 365 centre d'administration', and a search bar with the text 'Rechercher'. The left sidebar contains navigation options: 'Accueil', 'Utilisateurs', and 'Utilisateurs actifs' (which is highlighted). Below 'Utilisateurs actifs', there are sub-sections for 'Général' and 'Licences et applications'. The 'Licences et applications' section shows a dropdown for 'France' and two license options: 'Microsoft 365 Business Standard' and 'Microsoft Power Automate Free'. The main content area is titled 'Utilisateurs actifs' and includes a breadcrumb 'Accueil > Utilisateurs actifs'. Below the title, there are action buttons: 'Ajouter un utilisateur', 'Modèles utilisateur', 'Ajouter plusieurs utilisateurs', and 'Authentification multifacteur'. A secondary breadcrumb 'Accueil > Boîtes aux lettres partagées' is visible. The main heading is 'Boîtes aux lettres partagées', followed by a descriptive paragraph and a link 'En savoir plus sur les boîtes aux lettres partagées'. At the bottom, there are buttons for 'Ajouter une boîte aux lettres partagée' and 'Actualiser'. An inset window on the right shows a SharePoint library view for 'BTS SIO 2', displaying a list of documents with columns for 'Nom', 'Modifié', and 'Modifié par'.

Microsoft 365 centre d'administration

Rechercher

Accueil > Utilisateurs actifs

Utilisateurs actifs

Ajouter un utilisateur Modèles utilisateur Ajouter plusieurs utilisateurs Authentification multifacteur

Accueil > Boîtes aux lettres partagées

Boîtes aux lettres partagées

Une boîte aux lettres partagée peut être utilisée par un groupe de personnes (par exemple, une équipe de support) pour recevoir et envoyer des e-mails à partir de la même adresse e-mail. Sélectionnez une boîte aux lettres partagée pour ajouter ou supprimer des membres, configurer des réponses automatiques, gérer des alias, etc.

[En savoir plus sur les boîtes aux lettres partagées](#)

+ Ajouter une boîte aux lettres partagée Actualiser

SharePoint

BTS SIO 2

Accueil + Nouveau Charger Modifier en mode grille Synchroniser

Bloc-notes

General

Partagé avec nous

Documents

Contenu du site

Teams

Documents

Dans les canaux

Dans la bibliothèque de site

Nom	Modifié	Modifié par
General	23 janvier	Theo VIOLA

Organiser son développement professionnel

Portfolio Bts Sio SISR

The image shows a composite screenshot of a WordPress dashboard and a security scan tool. On the left, the WordPress dashboard is visible, showing a sidebar with navigation options like 'Tableau de bord', 'Accueil', 'Mises à jour', 'Articles', 'Médias', 'Pages', 'Commentaires', 'Fluent Forms', 'Apparence', 'Extensions', 'Comptes', 'Outils', and 'Réglages'. The main content area displays a 'WP Hide Security Overview' widget with a large green arc and the text '100% Perfect'. Below this, a summary table shows 'Passed' as 31 and 'Failed' as 0.

On the right, a security scan tool interface is shown. It includes a registration form with fields for 'Prénom', 'Nom', 'Email', 'Adresse Mail', 'Sujet', and 'Message / Commentaire'. Below the form is a CAPTCHA challenge with the text 'Je suis un humain' and the hCaptcha logo. The scan tool also features a 'WordPress Analysis and Security Scan' section with a description of the service and a 'Begin Test' button.

Passed	Failed
31	0

VEILLE TECHNOLOGIQUE

La Cybersécurité

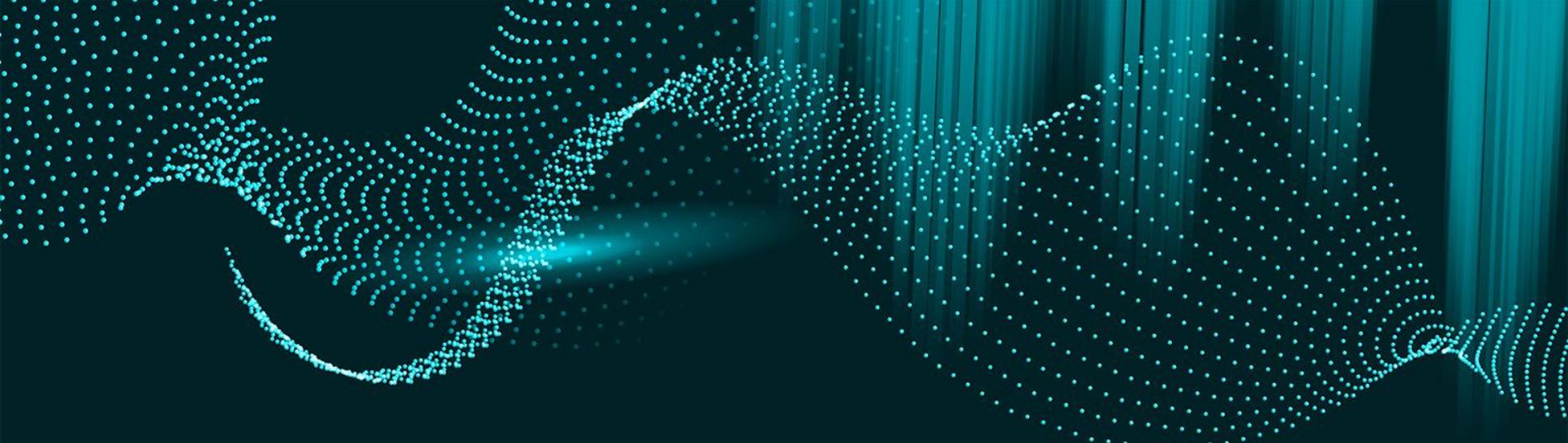
QU'EST-CE QUE LA CYBERSÉCURITÉ ?

La cybersécurité concerne la protection des systèmes informatiques, réseaux et données contre les cybermenaces. Cela inclut la prévention des attaques, la détection des intrusions, la réponse aux incidents et la récupération après une violation de sécurité. Les professionnels de la cybersécurité utilisent des outils et des techniques pour protéger les informations confidentielles et garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données.

Les types d'attaques informatiques les plus utilisées :

Phishing, Malware, Spyware, DDOS, Ingénierie Sociale, Injection SQL, Man-in-the-Middle (MitM), Brute Force.

Une liste de sujet sur lesquels ils faut être informé pour lutter contre les différentes attaques informatiques : sécurité des réseaux, firewall, Phishing, malware, spyware, données personnelles. (Cette liste ne couvre pas toutes les types d'attaques)



03

CONCLUSION

2 ans d'alternance

POUR CONCLURE

Pendant ses deux ans, j'ai pu gagner en compétence et m'améliorer dans le domaine informatique. D'une part avec la prise d'appels et le contact client qui m'a permis de gagner en aisance à l'oral et en confiance en moi. D'une autre part j'ai développé des compétences technique variées du fait de travailler sur plusieurs services en même temps précédemment cité dans la partie Entreprise. Le travail en mode projet à permis de rendre un travail assez conséquent en peu de temps grâce à la cohésion d'équipe et la mise en place d'un planning de projet. Dans le futur je souhaite poursuivre en bachelor infrastructure, réseau & cybersécurité et continuer sur cette lancée.

Je remercie Cyril Bastiani de m'avoir donnée l'opportunité de rejoindre le monde informatique en Avril 2021.

Je remercie aussi le Cfai d'avoir pu encadrer la formation Bts Sio SISR malgré certain problème lié aux matériels / Licences par exemple.