Installation de GLPI FusionInventory



SOMMAIRE

Table des matières

Intro	ductionduction	3
a-	Contexte et présentation :	3
a-	Pré-Installation :	5
Debian		6
a.	Installation du Debian :	6
GLPI	/ FusionInventory	13
a-	Prérequis :	
b-	Installation et configuration des prérequis :	13
C-	Installation de GLPI	14
Configuration de GLPI		21
a-	Configuration :	21
b-	Modification des mots de passe :	22
C-	Suppression de install/install.php :	23
d-	Sécuriser la configuration du dossier racine :	23
Configuration de FusionInventory		24
a-	Installation de FusionInventory	24
b-	Agent FusionInventory	26
Envoyer les données de votre noste vers GI PI		26

Introduction

a- Contexte et présentation :

TechGest SA est une jeune entreprise spécialisée dans les services informatiques, située dans la région parisienne. Fondée par deux passionnés d'informatique, Pauline et Antoine, l'entreprise a connu une croissance rapidedepuis sa création il y a trois ans. Grâce à son expertise technique et à la qualité de ses services, TechGest SA a su se faire un nom dans le secteur, attirant de nouveaux clients et élargissant son portefeuille d'activités.

Cependant, avec cette croissance rapide vient également une augmentation dela complexité de la gestion interne. En effet, TechGest SA dispose désormais d'un parc informatique conséquent, composé de nombreux équipements et logiciels. De plus, le volume des demandes d'assistance technique émanant des clients et des employés de l'entreprise ne cesse d'augmenter.

Face à cette situation, Pauline et Antoine se rendent compte de la nécessité demettre en place une solution de gestion de parc informatique et de ticketing tool efficace. Ils savent que cela leur permettra de mieux organiser leurs ressources et de fournir un service client plus réactif et de meilleure qualité.

Après avoir étudié plusieurs options disponibles sur le marché, dont des solutions payantes comme ServiceNow et Centreon, Pauline et Antoine décident d'opter pour GLPI. Ils choisissent cette solution pour plusieurs raisons :

- 1. Coût : En tant que petite entreprise en pleine croissance, TechGest SA doit surveiller ses dépenses de près. GLPI étant une solution open-source, ellene nécessite aucun investissement financier initial et réduit les coûts de maintenance à long terme.
- 2. Fonctionnalités complètes : Malgré son statut de solution gratuite, GLPIoffre une gamme complète de fonctionnalités pour la gestion de parc informatique et le ticketing. De la gestion des actifs matériels et logiciels à la gestion des incidents et des demandes de service, GLPI répond aux besoins spécifiques de TechGest SA.
- 3. Flexibilité et évolutivité : GLPI est hautement personnalisable et peut s'adapter aux besoins changeants de TechGest SA à mesure que l'entreprise continue de se développer. De plus, étant une solution open-source, elle offreune grande flexibilité en termes d'intégration avec d'autres outils et systèmes.

En conclusion, bien que des solutions payantes comme ServiceNow et Centreon offrent également des fonctionnalités avancées, GLPI se distingue

par son coût attractif, sa richesse fonctionnelle et sa flexibilité. Pour TechGestSA, qui cherche à optimiser ses ressources tout en fournissant un service client de qualité, GLPI s'avère être le choix idéal pour répondre à leurs besoins de gestion informatique.

GLPI est un outil qui sert à :

- Inventaire Automatique : GLPI peut être configuré pour découvrir automatiquement les actifs informatiques sur un réseau
- Gestion des Licences : Les entreprises utilisent GLPI pour suivre les licences logicielles, éviter les dépenses inutiles et garantir la conformité avec les réglementations sur les droits d'utilisation.
- Gestion des Incidents : GLPI sert de plateforme pour le suivi et la gestion des tickets de support.
- Base de Connaissances : GLPI permet de créer et de gérer une base de connaissances, facilitant le partage d'informations
- Gestion des Contrats et Fournisseurs : Les informations sur les contrats de service, les garanties et les fournisseurs peuvent être stockées et gérées dans GLPI
- Rapports et Statistiques : GLPI fournit des outils pour générer des rapports détaillés sur l'inventaire, les incidents, et l'utilisation des ressources
- Gestion des Droits : GLPI permet de définir des profils d'utilisateurs avec des permissions spécifiques
 Compatibilité avec d'autres outils : GLPI peut être intégré à d'autres systèmes, comme les outils de surveillance réseau ou les solutions de déploiement logiciel, pour une meilleure gestion

Ce logiciel s'adapte à diverses tailles d'entreprises et secteurs, offrant une plateforme flexible pour optimiser la gestion des ressources informatiques et améliorer la qualité du support technique.

a- Pré-Installation :

La version utilisée sera Debian 12.5, nous pouvons la retrouver en nous connectant directement sur le site de Debian.

https://www.debian.org/index.fr.html

Prérequis : Avoir un hyperviseur ou une machine dédiée au GLPI :

PS : L'iso doit être glissé dans le fichier de l'hyperviseur afin qu'il puisse créerune machine virtuelle.

Pourquoi utiliser un Hyperviseur ?

Un hyperviseur permet de créer et gérer des machines virtuelles (VMs) sur unseul serveur physique, optimisant l'utilisation des ressources, améliorant la flexibilité et la scalabilité des systèmes informatiques. Il offre également une isolation entre les VMs, renforçant la sécurité et facilitant les tests et le déploiement d'applications sans risque pour les autres systèmes.

Debian

a. Installation du Debian :

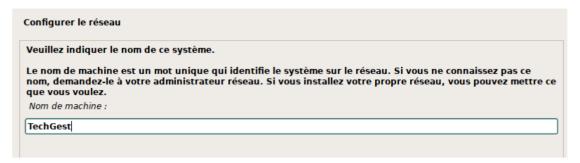


Nous utiliserons l'installation graphique de Debian pour faciliter l'installation de GLPI via son interface graphique. D'abord, sélectionner le Français.

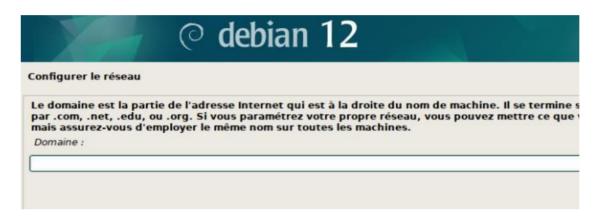


Maintenant nous configurons dans l'ordre :

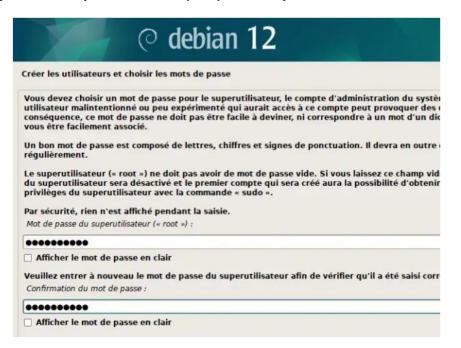
• Nom de la machine -> TechGest



Domaine -> Laisser vide



Mot de passe du super utilisateur (root)-> M0tdep@sSec0mP*ss



- Nom de l'utilisateur -> TechGest
- Identifiant de l'utilisateur -> techgest
- Mot de passe de l'utilisateur -> M0tdep@sSec0mP*exe

Un bon mot de passe régulièrement.	est composé de lettres, chiffres et signes de ponctuation. Il devra en outre êt
Mot de passe pour le n	ouvel utilisateur :
••••••	
Afficher le mot de	passe en clair
Veuillez entrer à nou Confirmation du mot d	veau le mot de passe pour l'utilisateur, afin de vérifier que votre saisie est cor e passe :
••••••	

Configuration du disque : Assisté – utiliser un disque entier

© debian 12

Partitionner les disques

Le programme d'installation peut vous assister pour le partitionnement d'un disque (avec plus d'organisation). Vous pouvez également effectuer ce partitionnement vous-même. Si vous cho partitionnement assisté, vous aurez la possibilité de vérifier et personnaliser les choix effectue

Si vous choisissez le partitionnement assisté pour un disque complet, vous devrez ensuite cho partitionner.

Méthode de partitionnement :

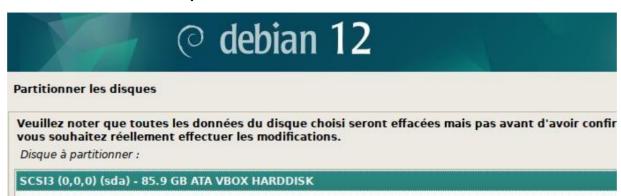
Assisté - utiliser un disque entier

Assisté - utiliser tout un disque avec LVM

Assisté - utiliser tout un disque avec LVM chiffré

Manuel

• Sélectionner le disque où le Debian sera installé



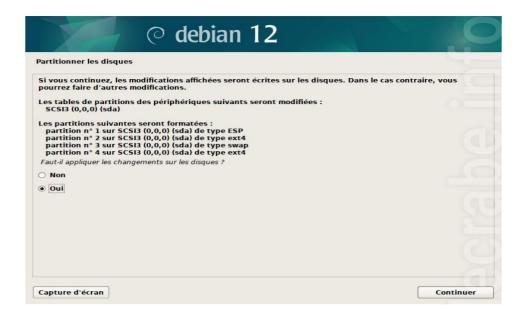
Ensuite Partition /home séparée



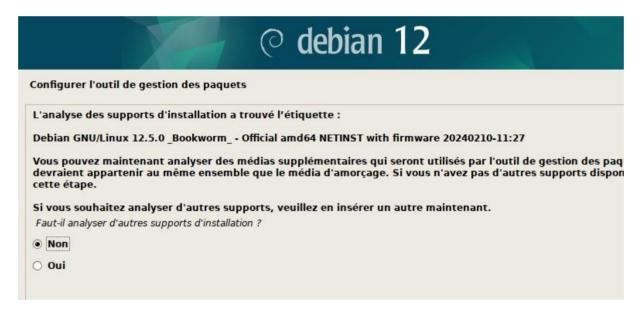
· Pour finir :

Annulei les mounications des partitions

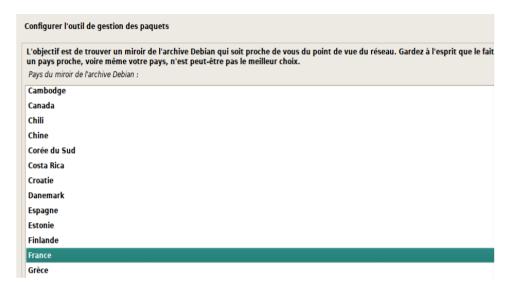
Terminer le partitionnement et appliquer les changements

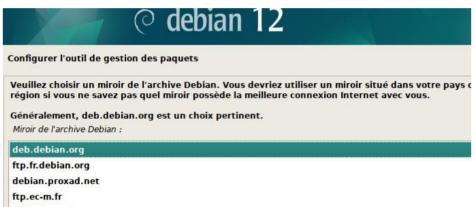


Configuration de la gestion des paquets

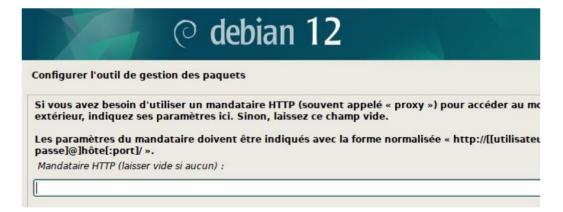


Sélectionnez France avec le mandataire http vide :

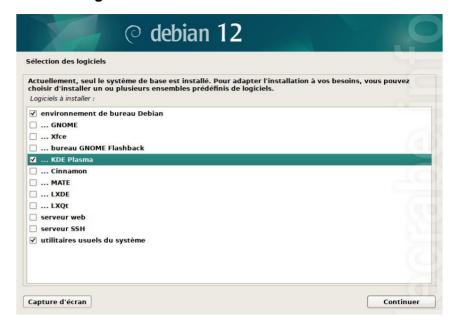




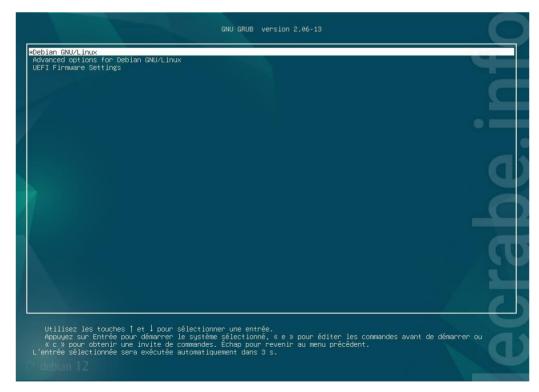
Laissez mandataire http vide :



Sélection des logiciels



- Attendre l'installations des logiciels
- Au redémarrage il ne manque plus que à démarrer *Debian GNU/Linux via le gestionnaire de démarrage GRUB et de connecter



GLPI / FusionInventory

a- Prérequis :

- Debian 12 avec :
 - o Apache2
 - o PHP
 - MariaDB

b- Installation et configuration des prérequis :

L'installation et la configuration se fera depuis le Terminal de commande en « root » avec la commande « su » puis avec le mot de passe que vous avez configuré

Mise à jour des paquets :

apt-get update && apt-get upgrade

Installer Apache2:

apt-get install apache2 php libapache2-mod-php

Installer PHP:

apt-get install php-imap php-ldap php-curl php-xmlrpc php-gd php-mysql php-cas

Installer MariaDB:

apt-get install mariadb-server

mysql_secure_installation

Répondre Y à toutes les questions Installations

des modules complémentaires :

apt-get install apcupsd php-apcu

Redémarrez les services apache2 et mysgl :

/etc/init.d/apache2 restart

/etc/init.d/mysql restart

Création d'une base de données pour l'installation du GLPI

mysql -u root -p

Le mot de passe est celui de root

MariaDB [(none)]> create database glpitechgest;

MariaDB [(none)]> grant all privileges on glpitechgest.* to techgest@localhost identified by "votre-mot-de-passe";

MariaDB [(none)]> quit

Ensuite on installe phpMyadmin pour faciliter la gestion de la base de données via une interface graphique

apt-get install phpmyadmin

/!\ Choisir Apache2 en appuyant sur la barre espace, et répondre NON à "créer la base avec db common"

c- Installation de GLPI

Afin d'installer GLPI nous devons le télécharger en 3 ligne de commande avantde passer par l'interface web

cd /usr/src/

wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.14/glpi-10.0.14.tgz

tar -xvzf glpi-10.0.14.tgz -C /var/www/html

Maintenant que glpi est téléchargé et décompressé dans /var/www/html nous allons nous attribuer les droits avec :

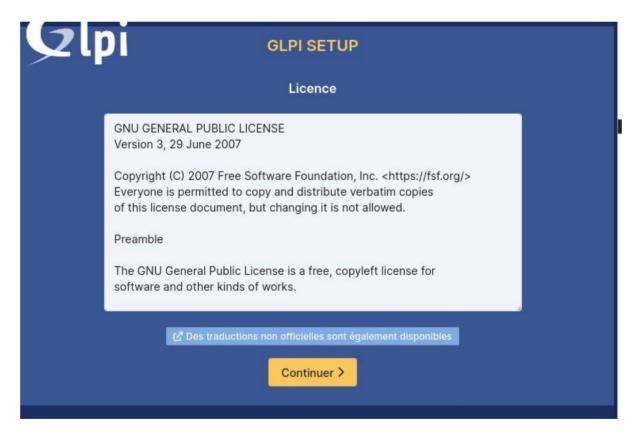
chown -R www-data /var/www/html/glpi/

Maintenant pour se connecter à notre glpi, il faut aller sur un navigateur ettaper adresse ip de la machine/glpi

Pour notre cas ça sera 172.21.255.7/glpi

Si l'installation est correcte la page suivante doit apparaître :



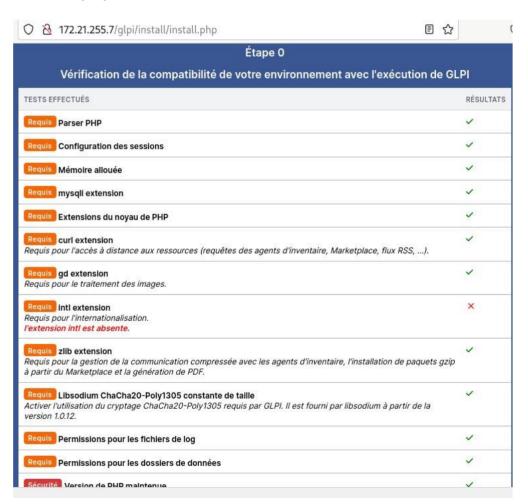


On suit alors l'installation guidé de GLPI.

Installer:



Liste des paquets et vérification de leurs installations



Si un paquet n'est pas validé, le problème peut être réglé grâce à la commande :

apt-get install « nom de la dépendance »

Exemple:

apt-get install php-intl pour intl Redémarrer

apache2 et MariaDB

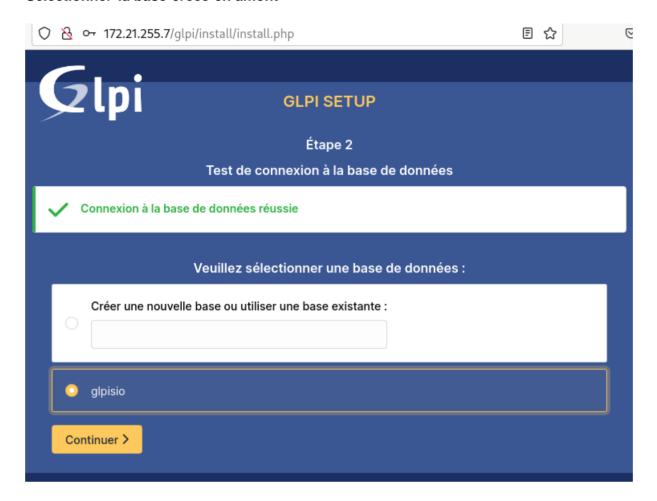
/etc/init.d/apache2 restart

/etc/init.d/mariadb restart

Se connecter avec l'identifiant que vous avez créé en amont via MariaDB



Sélectionner la base créée en amont



Attendre l'initialisation de la base de données



Choisir Oui ou Non sur la récolte de données



Les identifiants de base sont écrits sur la dernière page de configuration, pourse connecter.

Les identifiant Admin de base glpi/glpi



Connexion à votre compte



Voici l'écran d'accueil :



Configuration de GLPI

a- Configuration:

Sur la page principale nous avons un bandeau orange avec des 4 choses àfaire

- Modification des mots de passe des 4 comptes de base
- Supprimer le fichier : install/install.php
- Sécuriser le dossier racine
- Rendre la directive PHP « session.cookie_httponly » définit sur « on »



b- Modification des mots de passe :

La modification des mots de passe se fait depuis : Administration -

> Utilisateurs -> l'utilisateur à modifier



Puis on écrit le nouveau mot de passe et sauvegarder



Jeton d'API	Regénérer	
Dernière connexion le 2024-04-08 09:08		
		Sauvegarder

c- Suppression de install/install.php:

Voici comment supprimer install.php depuis le terminal :

rm /var/www/html/glpi/install/install.php

d- Sécuriser la configuration du dossier racine :

nano /etc/php/8.2/apache2/php.ini

Chercher session.cookie-httponly via Ctrl+W

Puis le mettre sur on

```
+
                                       sio@btssio: ~
                                                                            Q ≡ ×
                               /etc/php/8.2/apache2/php.ini *
GNU nano 7.2
  The path for which the cookie is valid.
https://php.net/session.cookie-path
session.cookie_path = /
; The domain for which the cookie is valid.
; https://php.net/session.cookie-domain
session.cookie_domain =
; Whether or not to add the httpOnly flag to the cookie, which makes it
; inaccessible to browser scripting languages such as JavaScript.
; https://php.net/session.cookie-httponly
session.cookie_httponly = on
; Add SameSite attribute to cookie to help mitigate Cross-Site Request Forgery
; Current valid values are "Strict", "Lax" or "None". When using "None", ; make sure to include the quotes, as `none` is interpreted like `false` in ini
; https://tools.ietf.org/html/draft-west-first-party-cookies-07
session.cookie_samesite =
; Handler used to serialize data. php is the standard serializer of PHP.
              ^O Écrire ^W Chercher ^K Couper
^R Lire fich.^\ Remplacer ^U Coller
                                                                           Emplacement
                                                          ^J Justifier ^/ Aller ligne
```

Le GLPI est désormais utilisable.

Configuration de FusionInventory

a- Installation de FusionInventory

Maintenant, ajoutons le plugins FusionInventory afin de faire remonter les données de mon poste de travail sur le GLPI.

IL est temps de retourner sous Linux!

Chargez donc votre terminal en compte root et commencez l'installation

☐ Mettez à jour votre système

apt-get update && apt-get upgrade

□ Retournez dans le répertoire des sources et téléchargez le pluginFusionInventory

cd /usr/src

wget https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/archive/10.0.6+1.1.tar.gz

tar -zxvf glpi10.0.6+1.1.tar.gz -C /var/www/html/glpi/plugins

☐ Attribuez les droits d'accès au serveur web

chown -R www-data /var/www/html/glpi/plugins

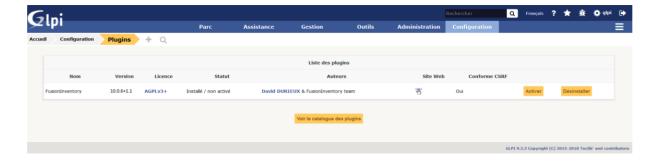
□ Préparez la compatibilité du répertoire pour être visible dans GLPI

cd /var/www/html/glpi/plugins

mv fusioninventory-for-glpi-glpi10.0.14/ fusioninventory/

Une fois tout cela fait, retournez sur l'interface web de votre GLPI et allez dans « Configuration » -> Plugins





Lorsque que vous avez fait cela, vous devrez avoir un problème le « cron » qui ne fonctionne pas.

Pour faire fonctionner le Fusioniventory :



Afin de régler le problème lié au « cron » nous avons créé un fichier vide avec la commande suivante (les commandes sont à faire dans le terminal de la VM débianoù est installer le GLPI en « root ») :

touch /etc/cron.d/glpi

Nous avons ensuite utilisé la commande avec « nano » afin de le modifier.

nano /etc/cron.d/glpi

Pour enfin ajouter la ligne suivante :

* * * * apache /usr/bin/php /usr/share/glpi/front/cron.php

b- Agent FusionInventory

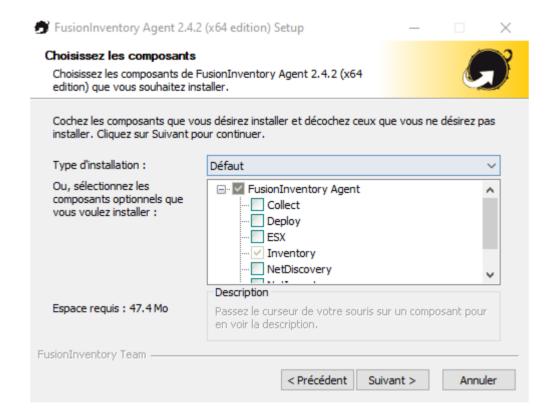
Après avoir fait tout cela le plugin Fusioninventory fonctionne et nous avons pu exporter la configuration d'un ordinateur dans glpi grâce à « l'agent » de celui-ci. (Pour télécharger l'agent fusioninventory : http://fusioninventory.org/ et cliquer sur « agent »)

Envoyer les données de votre poste vers GLPI

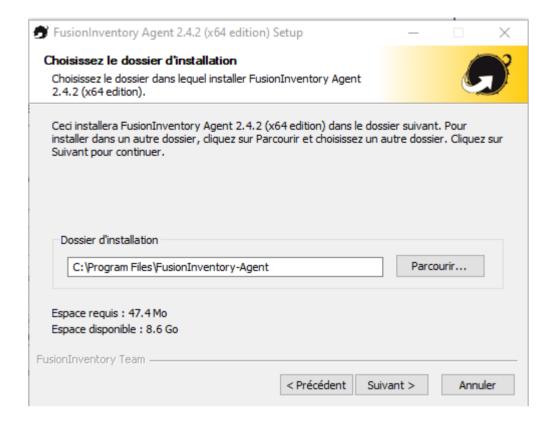
Tout d'abord l'agent vous demandera la langue dans laquelle l'agent sera traduit.

Sélectionnez « Français »

Ensuite, vous pourrez choisir les différents composants de votre agent. Ici, on laissera les options par défaut :

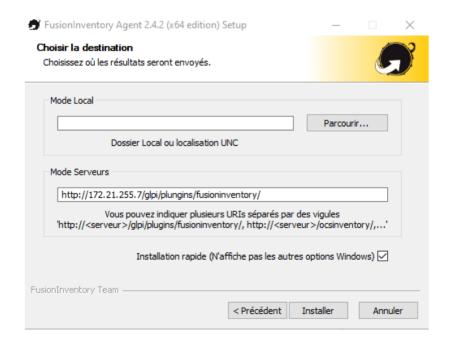


Choisissez le chemin d'installation :



Enfin, il faut taper l'adresse IP de votre GLPI dans la case « Mode Serveurs » ensuivant le modèle ci-dessous.

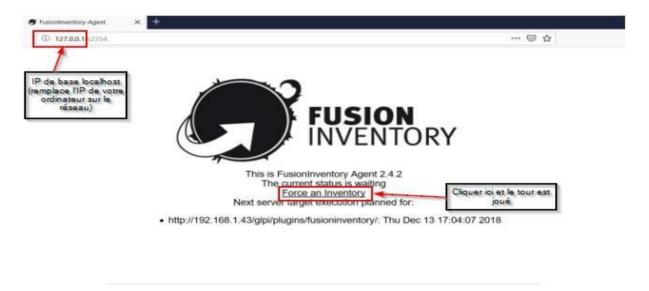
PS: Ne pas oublier de cocher la case « Installation rapide ».



L'installation devrait se poursuivre et vous arriverez à cet endroit-là.



Pour activer l'envoie de données au GLPI j'ai fait :



Une fois tout cela est fait, votre poste devrais remonter dans la liste des ordinateurs et autres Appareils.