

ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)
Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE		N° réalisation : SP2
Nom, prénom : Viola Theo		N° candidat : 02145663911
Épreuve ponctuelle ☒	Contrôle en cours de formation ☐	Date : 22 / 04 / 2024
Organisation support de la réalisation professionnelle TechGest SA, depuis ses débuts comme une boutique de PC, a évolué vers un fournisseur majeur de services informatiques. Cette croissance a entraîné des défis opérationnels, notamment la gestion d'un parc informatique en expansion et le traitement efficace des demandes d'assistance. L'adoption de GLPI, une solution open-source, répond à ces défis en offrant une gestion complète des actifs informatiques, le ticketing et l'assistance technique.		
Intitulé de la réalisation professionnelle		
Réalisation d'une solution GLPI avec synchronisation Active Directory et Fusion Inventory		
Période de réalisation : Du 01/04/24 au 12/04/24 Lieu : BEAUZELLE Modalité : ☐ Seul(e) ☒ En équipe		
Compétences travaillées ☒ Planifier et concevoir l'installation de GLPI avec synchronisation AD et Fusion Inventory ☒ Installer et déployer la solution GLPI ☒ Mettre en place des tests pour garantir le bon fonctionnement et la fiabilité de la solution		
Conditions de réalisation¹ (ressources fournies, résultats attendus)		
VM: 1 Machine Virtuelle Linux, 1 Machine Virtuelle Windows Les résultats attendus sont : Installation d'un Serveur Debian avec Apache, MySQL, Apache2, MariaDB, Fusion Inventory et PHP (LAMP). Mise en place d'un GLPI avec Synchronisation avec le serveur Active Directory (Windows).		
Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées²		
Les ressources documentaires sont : Documentation technique sur une plateforme cloud (EASI). Les ressources matérielles sont : 2 Machines Virtuelles Les Machines Virtuelles seront sur VMWare Workstation. Installation du Debian 12 avec plugins puis Mise en place du GLPI. Synchronisation de L'Active Directory au GLPI avec le Plugin Fusion Inventory.		
Modalités d'accès aux productions³ et à leur documentation⁴		
• IP : 172.21.255.7/glpi • MDP : M0tdep@sSec0mP*GLPI • Documentations complètes : Disponible sur les portfolios • Documentation Officielle GLPI : https://glpi-project.org/fr		

¹ En référence aux conditions de réalisation et ressources nécessaires du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

² Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

³ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

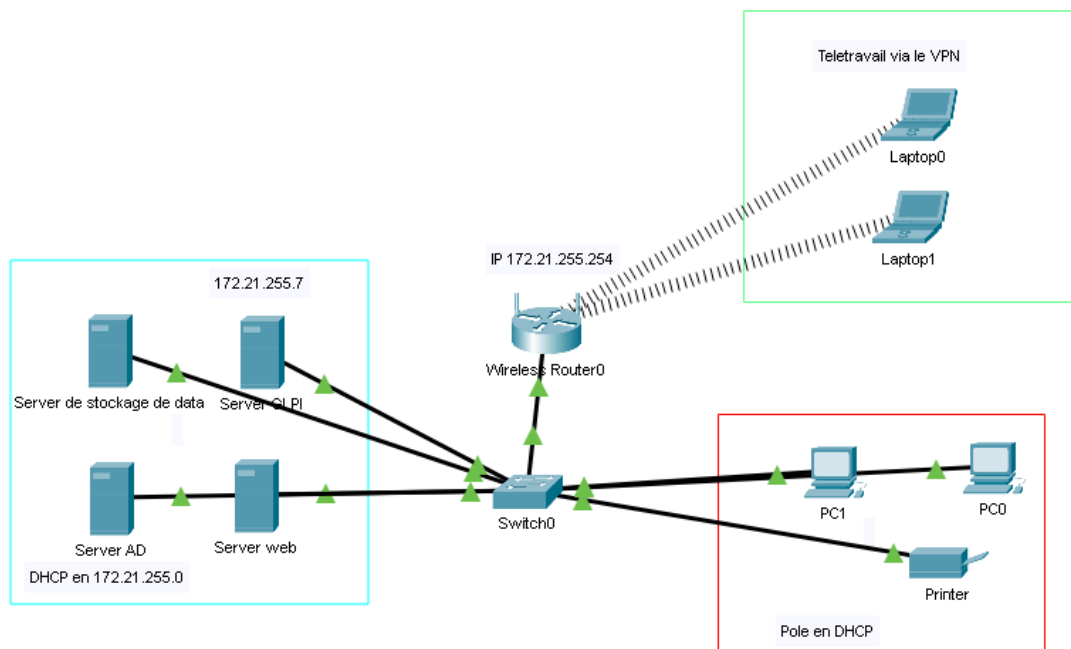
⁴ Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma

**ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(verso, éventuellement pages suivantes)****Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)**

Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs

1. Productions telles que l'administration de l'infrastructure système et réseau, l'utilisation de deux hyperviseurs différents, la création et la mise en production d'un domaine, la gestion des comptes utilisateurs avec une politique de mot de passe sécurisé, et la mise en place d'un partage de dossier via GPO.
2. Configurer les fonctionnalités de GLPI pour enregistrer et documenter les détails de chaque réalisation, y compris les schémas explicatifs si nécessaires, afin d'assurer une traçabilité complète des actions effectuées.
3. Assurer une organisation claire et cohérente des informations dans GLPI, en mettant en place des catégories ou des classifications appropriées pour faciliter la recherche et la consultation ultérieure des réalisations professionnelles.

Schéma de l'infrastructure de notre établissement :



Etapes de la mise en place du GLPI :

- 1- Analyse et Planification**
- 2- Installation et Configuration**
- 3- Formation et Migration des Données**
- 4- Tests, Ajustements, et Mise en Production**

complet de réseau mis en place et configurations des services.